



EMPFANGS- & RESERVIERUNGSLEITER (M/W/D)

WILLKOMMEN ZUHAUSE

Das Hotel Prinzregent ist ein inhabergeführtes Unternehmen – charmant und herzlich.

Unser Hotel ist ein inspirierender Ort, der sich mit jedem Gast ein Stück weiterentwickelt – wie ein großes, lebendiges Zuhause, in dem wir Mitarbeiter und Gäste gleichermaßen willkommen heißen.

Werde Teil unseres Teams!

Sei Gastgeber aus Leidenschaft und unterstütze uns ab sofort oder nach Vereinbarung.

WIR TRAUEN DIR ZU

- **Gastgeber mit Herz zu sein:** gemeinsam mit dem Rezeptionsteam bist du Ansprechpartner für unsere Gäste und sorgst für einen reibungslosen Ablauf an der Rezeption und in der Reservierung
- **Reservierungen:** Bearbeitung von Gruppenreservierungen, Angebots- und Rechnungserstellung
- **Teamleitung & Entwicklung:** unser Front Office Team mit Herz zu führen. Förderung und Motivation des Rezeptionsteams sowie optimale Ausbildung der Auszubildenden
- **Planung & Organisation:** Effiziente Dienstplangestaltung und Urlaubsplanung, Analyse, strategische Ausrichtung des Logisgeschäftes in Zusammenarbeit mit unserer Salesabteilung sowie Prozesse zu optimieren und neue Ideen zur Gästebetreuung einbringen
- **Qualitätsmanagement:** Führung der Abteilung mit hohem Qualitätsanspruch und kontinuierlicher Prozessoptimierung
- **Digitalisierung:** mit digitalen Tools und PMS-Systemen effizient zu arbeiten
- **Schnittstelle** zwischen Front Office, Housekeeping und anderen Abteilungen sein

UND DU? DU

- bist Gastgeber aus Leidenschaft mit Hotellerie-Erfahrung, idealerweise schon in einer Leitungsposition
- hast Führungskompetenz, Organisationstalent und Durchsetzungsvermögen
- denkst wirtschaftlich und handelst unternehmerisch
- schaffst Strukturen und Effizienz im Tagesgeschäft
- bist gastorientiert, teamfähig und authentisch
- gibst dein Wissen gerne weiter und bist offen für Neues
- sprichst fließend Deutsch und Englisch

[HIER BEWERBEN](#)



HIER
BEWERBEN

UNSERE
BENEFITS

SCHAU DIR DEINEN NEUEN ARBEITSPLATZ AN:

UNSER VORSTELLUNGSVIDEO
360° RUNDGANG

WO WIR SIND - KARTENANSICHT GOOGLE MAPS



Dein Kontakt bei Fragen zur Stellenanzeige:
Frau Michelle Löffler
HR-Managerin & Assistenz
der Geschäftsführung

Telefon: +49/89/ 945 39-503
Mobil / WhatsApp: +49/162/24 63 444